

Wo Teig ist, da ist FRITSCH. Als mittelständisches Unternehmen mit Hauptsitz in Franken fertigen wir für die Bäcker dieser Welt Maschinen und komplette Produktionslinien zur Herstellung hochwertiger Backwaren. Unsere rund 600 Mitarbeiter begeistern dabei mit Leidenschaft und Know-how unsere Kunden rund um den Globus und bilden damit das Fundament unseres Erfolgs. Das macht uns stolz.

Werden auch Sie Teil unseres starken Teams und bereichern Sie unser Unternehmen als

**KUNDENBETREUER SERVICE (M/W)  
ENGLISCH / FRANZÖSISCH**

- befristet für 1 Jahr -

**Zukünftig sind Sie unser Experte (m/w) für:**

- Eigenverantwortliche kaufmännische Betreuung und Produktberatung für einen definierten Kundenkreis bezüglich der Servicedienstleistungen im Kundenservice
- Direkte Kommunikation und Beratung der Kunden in Bezug auf Servicedienstleistungen
- Erstellung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen und Provisionsabrechnungen
- Aktive Betreuung von Aufträgen in der Abwicklungsphase (Terminüberwachung, Intervention bei Abweichungen und Mitwirkung bei der Lösungsfindung mit internen Abteilungen und Außendienstmitarbeitern)
- Unterstützung des technischen Supports bei Servicefällen in deutscher, englischer und französischer Sprache
- Dolmetschen bei technischen Besprechungen (englisch und französisch) im Haus und ggfs. vor Ort
- Allgemeine kaufmännische Tätigkeiten (z.B. Stammdatenpflege im System, Erstellen von Statistiken)

**Das bringen Sie mit:**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fremdsprachenkorrespondent (m/w) (englisch/französisch) oder vergleichbare Ausbildung mit entsprechenden Fremdsprachenkenntnissen
- Sehr gute PC und Office Kenntnisse
- Organisatorisches Talent und strategisches Denken

Sie sind ein kundenorientierter und flexibler Teamplayer, der sich gerne in neue Aufgabenstellungen und Fachgebiete einarbeitet, dann sind Sie unsere erste Wahl!

**Unser Angebot:**

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld in einem wirtschaftlich und global hervorragend aufgestellten Unternehmen und einer zukunftssicheren Branche
- Eine intensive und umfassende Einarbeitung durch Ihre erfahrenen Kollegen
- Vielseitige Gesundheitsangebote
- Urlaubsgeld, diverse Sonderzahlungen zu verschiedenen Anlässen

**Jetzt sind Sie dran:**

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung, bevorzugt per E-Mail, an unsere Personalabteilung zu Händen Frau Eydel.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.